



## Midlertidigt ophold på herberg

Kvalitetsstandard for Serviceloven § 110

### Indledning

Her kan du læse om mulighederne for at få et midlertidigt ophold på et herberg.

Et ophold på herberg er et tilbud til bolig/hjemløse med særlige sociale udfordringer.

Et herberg tilbyder dig midlertidigt husly. Du får støtte, så du kan bruge dine ressourcer på selv at finde løsninger og komme videre med det liv, du ønsker.

Formålet med et midlertidigt ophold på et herberg er at tilbyde dig målrettet støtte, hvor

- du får midlertidigt husly
- din akutte situation kan blive stabil
- dit behov for hjælp og støtte afklares
- din fremtidige boligform bliver aftalt og planlagt
- du skal finde længerevarende eller permanente løsninger på dine udfordringer.

Gribskov Kommune tager afsæt i, at vi hver især har ansvar for os selv og vores familie, og at alle ønsker at klare sig selv bedst muligt og længst muligt.

### Hvem kan få hjælp?

Du kan få tilbudt et midlertidigt ophold på et herberg hvis, du

- er bolig/hjemløs
- risikerer at miste din nuværende bolig, fordi du ikke kan fungere i den
- har et væsentligt behov for aktiverende støtte, omsorg og efterfølgende hjælp, der ikke kan tilbydes efter andre regler inden for den sociale- eller anden lovgivning.

Hvis du har brug for hjælp, skal du som udgangspunkt selv kontakte et herberg.

Når du kontakter et herberg, skal herberget vurdere, om du opfylder betingelserne for at få tilbudt et midlertidigt døgnophold hos dem. Herefter samarbejder vi om den hjælp og støtte, du har behov for.

Du skal som udgangspunkt opholde dig i Gribskov kommune og være fyldt 18 år. Du skal have lovligt ophold i Danmark.

Dine børn kan ikke opholde sig på et herberg. Hvis du har ansvar for børn, skal du kontakte os.

### **Hvordan får du hjælp?**

Det enkelte herberg kan anvise dig en plads, rådgive dig og vejlede i hvor du skal henvende dig, hvis de ikke har et tilbud til dig.

Hvis du ønsker vejledning eller støtte til at kontakte et herberg, kan du kontakte din rådgiver eller ringe til Gribskov Kommune på tlf. 72496000.

### **Hvad kan du få hjælp til?**

Et midlertidigt ophold på et herberg kan indeholde flere forskellige tilbud om hjælp og støtte.

De enkelte herberg tilbyder ikke altid det samme. De kan have fokus på forskellige problemstillinger hos bolig/hjemløse, som de bedst kan tilbyde hjælp og støtte til.

Støtten kan for eksempel være personlig aktiverende støtte til at

- du får overblik over en ustabil og eventuel akut situation
- lave en opholdsplan og/eller en kommunal handleplan
- få overblik over din økonomiske situation og dine sociale forhold
- søge en permanent bolig
- kontakte offentlige myndigheder
- opsøge behandlingstilbud for misbrug
- søge sundhedsfaglig behandling og tilbud

Som udgangspunkt er et midlertidigt ophold på et herberg på 3-6 måneder.

### **Opfølgning**

Din opholdsplan laves i samarbejde med medarbejdere på herberget, som også har ansvaret for løbende opfølgning.

Vi følger op på din opholdsplan og handleplan løbende efter behov, som udgangspunkt minimum hver 3 måned.

### **Hvem leverer hjælpen?**

Du kan vælge et herberg i eller uden for din kommune. Herberget skal være godkendt af Socialtilsynet.

Du kan se de forskellige herberger på [Tilbudsportalen](#).

### **Hvad koster hjælpen?**

Du skal betale for dit ophold.

Prisen er reguleret af staten. Du kan få oplyst taksten på herberget eller se den her [Satser på socialområdet](#).

Du har mulighed for at få nedsat din betaling hvis du for eksempel stadig betaler for en bolig eller ikke har en indtægt. Vi skal beregne din egenbetaling.

### **Hvornår kan du få en herbergsplads?**

Du kan få en herbergsplads når herberget har anvist dig.

### **Hvad kan du forvente af os?**

Gribskov Kommunes kvalitetsmål er, at vi

- tilbyder dig vejledning og rådgivning
- er opmærksomme på helheden i vores sagsbehandling og i dit samlede behov for hjælp

- vurderer dit behov for hjælp individuelt og konkret
- involverer dig og dine nærmeste
- er opmærksomme på dine ressourcer og tilbyder dig rehabilitering eller mulighed for at fastholde dine færdigheder
- har tydelige, justerbare og aktuelle formål og mål for din hjælp og støtte
- tilbyder dig den rette hjælp og støtte, på det rigtige tidspunkt og med den kvalitet, vi har aftalt med vores leverandører
- træffer afgørelser og tilbyder hjælp og støtte på baggrund af lovgivning, serviceniveau og økonomiske hensyn
- behandler din ansøgning indenfor vores oplyste sagsbehandlingstid

#### At du oplever

- medansvar, inddragelse og selvbestemmelse
- vores samarbejde som nærværende, trygt og respektfuldt
- sammenhæng i vores tilbud og den hjælp du modtager

- din hjælp og støtte som fleksibel
- at du, så vidt muligt, kan fastholde de vaner og rytmer, som du ønsker og trives med.

Gribskov Kommune har ansvaret for at følge op på kvalitetsmålene.

Herberget har deres egne kvalitetsmål for deres tilbud, som de har ansvaret for at følge op på.

Socialtilsynet godkender og fører tilsyn med herberg.

#### **Tavshedspligt**

Vi og medarbejderne på herberget har tavshedspligt.

#### **Lovgrundlag**

Servicelovens §§ 1, 110.

#### **Klageadgang**

Herberget skal informere dig om dine klagemuligheder over deres visitation til herberg.

Gribskov Kommune sender en klagevejledning med, hvis du får afgørelser på supplerende ansøgninger.

## **Godkendelse**

Kvalitetsstandarden er godkendt af Udvalget for Ældre, Social og Sundhed d. 28.11.2023.

## **Information**

Du kan se denne kvalitetsstandard og Gribskov Kommunes øvrige kvalitetsstandarder på kommunens hjemmeside [www.gribskov.dk/kvalitetsstandard](http://www.gribskov.dk/kvalitetsstandard)

Du kan få mere at vide om dine muligheder for at få hjælp og støtte ved at kontakte

### **Center for Sociale Indsatser Social Indsats Voksne**

Tlf nr.: 7249 6000

[Klik her for at skrive sikkert til Center for Sociale Indsatser](http://www.gribskov.dk)  
[www.gribskov.dk](http://www.gribskov.dk)